

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH

SỐ 03

19/1-23/1

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Tỉnh uỷ viên, Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An

Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An

Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ tỉnh Nghệ An

TIN CCHC TRUNG ƯƠNG

Triển khai điều tra cơ sở hành chính, sự nghiệp trên phạm vi toàn quốc

Bộ Nội vụ đã ban hành công văn về việc triển khai điều tra cơ sở hành chính, sự nghiệp năm 2026 trên phạm vi toàn quốc.

Theo đó, thực hiện Quyết định số 03/2023/QĐ-TTg ngày 15/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về Chương trình điều tra thống kê quốc gia, Bộ trưởng Bộ Nội vụ đã ban hành Quyết định số 10/QĐ-BNV về Phương án Điều tra cơ sở hành chính, sự nghiệp năm 2026.

Bộ Nội vụ đề nghị các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các cơ quan Trung ương và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khẩn trương kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ công tác điều tra các cấp để tổ chức thực hiện kế hoạch, phương án điều tra đảm bảo tiến độ. Trong đó quy định rõ trách nhiệm, nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo, Tổ công tác, Tổ Thường trực và các thành viên.

Bộ Quốc phòng, Bộ Công an thành lập Ban chỉ đạo Điều tra cơ sở hành chính, sự nghiệp 2026 của mỗi Bộ do một Thứ trưởng phụ trách công tác thống kê làm Trưởng ban; thành lập Tổ Thường trực giúp việc cho Ban chỉ đạo của mỗi Bộ; tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Phương án Điều tra cơ sở hành chính, sự nghiệp 2026, nhiệm vụ cụ thể theo chỉ đạo của Bộ Quốc phòng, Bộ Công an và hướng dẫn của Ban chỉ đạo Trung ương.

Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các cơ quan Trung ương thành lập Tổ công tác của mỗi cơ quan do một Lãnh đạo cơ quan làm Tổ trưởng Tổ công tác, thành viên là công chức, viên chức các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Phương án Điều tra.

Đối với UBND cấp tỉnh, Chủ tịch UBND cấp tỉnh quyết định thành lập Ban chỉ đạo cấp tỉnh gồm: Chủ tịch (hoặc Phó Chủ tịch) UBND tỉnh làm Trưởng ban; thành lập tổ thường trực giúp việc Ban Chỉ đạo.

Đối với UBND cấp xã, phường, đặc khu (nếu có), Chủ tịch UBND xã, phường, đặc khu quyết định thành lập Ban chỉ đạo cấp xã do Chủ tịch (hoặc Phó Chủ tịch) UBND cấp xã làm Trưởng ban.

Theo yêu cầu của Bộ Nội vụ, Ban Chỉ đạo, Tổ công tác, Tổ Thường trực các Bộ, ngành, địa phương phải được thành lập trước ngày 06/02/2026; riêng Ban Chỉ đạo cấp xã hoàn thành trước ngày 25/02/2026.

Các Bộ, ngành, địa phương có trách nhiệm xây dựng kế hoạch điều tra trong phạm vi quản lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, làm cơ sở tổ chức triển khai điều tra bảo đảm chất lượng và hiệu quả.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, hướng dẫn trong quá trình tổ chức thực hiện công tác điều tra; quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ được giao, công khai, minh bạch, tiết kiệm, chấp hành đúng quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước và pháp luật có liên quan.



*Theo Báo Điện tử Chính phủ - baochinhphu.vn
Đặng Thiện tổng hợp*

Bộ Nội vụ xây dựng lộ trình sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập theo mô hình chính quyền 2 cấp

Bước sang năm 2026, công tác cải cách bộ máy hành chính nhà nước tiếp tục có những chuyển biến quan trọng. Bộ Nội vụ cho biết đã hoàn thiện phương án tổng thể và đang xác định lộ trình cụ thể để sắp xếp lại các đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCCL) từ Trung ương đến địa phương. Mục tiêu trọng tâm của đợt sắp xếp này là tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối nhưng vẫn đảm bảo chất lượng cung ứng các dịch vụ công thiết yếu cho nhân dân.

Một trong những điểm mới nhất trong chiến lược lần này là việc triển khai các ĐVSNCL theo hướng đa ngành, đa lĩnh vực, đặc biệt là ở cấp xã. Theo Nghị định số 283/2025/NĐ-CP mới ban hành, việc thành lập các đơn vị cung ứng dịch vụ sự nghiệp công cơ bản sẽ được điều chỉnh để phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Thay vì duy trì quá nhiều đơn vị nhỏ lẻ, rời rạc, các địa phương sẽ chủ động tích hợp các dịch vụ có tính chất tương đồng vào một đầu mối duy nhất. Điều này giúp tối ưu hóa nguồn lực về nhân sự, cơ sở vật chất và tránh tình trạng chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ giữa các bộ, ngành. Các bộ quản lý chuyên ngành sẽ chịu trách nhiệm ban hành hướng dẫn cụ thể về chức năng cung ứng dịch vụ để các địa phương có căn cứ triển khai thống nhất.



Bộ Nội vụ đã phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành để xây dựng phương án tổng thể và báo cáo Ban Chỉ đạo Trung ương. Phương án này không chỉ đơn thuần là cắt giảm số lượng mà còn xác định rõ các nguyên tắc sắp xếp dựa trên đặc thù của từng ngành và điều kiện thực tế của mỗi địa phương.

Trong thời gian tới, Chính phủ dự kiến sẽ ban hành Nghị quyết về chương trình hành động thực hiện Kết luận số 210-KL/TW. Đây sẽ là văn bản pháp lý quan trọng nhất xác định lộ trình sắp xếp ĐVSNCL một cách minh bạch. Lộ trình này giúp các đơn vị có sự chuẩn bị kỹ lưỡng về tâm lý cán bộ, phương án sử dụng tài sản công và đảm bảo không làm gián đoạn việc cung cấp dịch vụ cho người dân trong quá trình chuyển đổi.

Để việc sắp xếp không mang tính cảm tính, Bộ Nội vụ nhấn mạnh vai trò của quy hoạch mạng lưới ĐVSNCL. Theo quy định tại Nghị định 283, các bộ quản lý ngành có trách nhiệm trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt quy hoạch mạng lưới hoặc định hướng quy hoạch theo Luật Quy hoạch. Đây là "bản đồ" giúp các địa phương biết rõ cần giữ lại những đơn vị nào và giải thể hoặc sáp nhập những đơn vị nào để đạt hiệu quả cao nhất.

Về vấn đề xếp hạng đơn vị, các bộ quản lý ngành sẽ ban hành thông tư hướng dẫn riêng biệt. Đối với các đơn vị mới được thành lập theo mô hình đa ngành, đa lĩnh vực, việc xếp hạng sẽ được thực hiện căn cứ vào hướng dẫn của từng lĩnh vực thành phần, đảm bảo sự công bằng, minh bạch. Việc xếp hạng chính xác là cơ sở quan trọng để xác định mức độ tự chủ tài chính cũng như chế độ đãi ngộ cho đội ngũ viên chức tại các đơn vị này.

Nghị định số 283/2025/NĐ-CP là văn bản pháp lý nền tảng sửa đổi Nghị định 120/2020/NĐ-CP, quy định về việc thành lập, tổ chức lại và giải thể các đơn vị sự nghiệp. Kết luận số 210-KL/TW và Nghị quyết của Chính phủ sắp ban hành sẽ định hình lộ trình cụ thể cho giai đoạn mới. Các đơn vị sự nghiệp công lập tại cấp cơ sở sẽ chuyển đổi mạnh mẽ sang mô hình đa ngành để phù hợp với cấu trúc chính quyền địa phương 2 cấp, đồng thời thực hiện xếp hạng theo hướng dẫn mới của từng bộ quản lý chuyên ngành.

Theo Tạp chí điện tử Thương hiệu và Công luận - thuonghieuvongluan.com.vn

Hương Chi tổng hợp

Hoàn thiện chính sách hỗ trợ các chủ thể tham gia hoạt động chuyển giao công nghệ

Bộ Khoa học và Công nghệ đang lấy ý kiến dự thảo Nghị định quy định chi tiết một số điều và hướng dẫn biện pháp tổ chức thi hành Luật Chuyển giao công nghệ số 07/2017/QH14 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Chuyển giao công nghệ số 115/2025/QH15.

Theo Bộ Khoa học và Công nghệ, sau hơn 7 năm triển khai, bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình thực hiện Nghị định số 76/2018/ NĐ-CP ngày 15-5-2018 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Chuyển giao công nghệ đã bộc lộ một số tồn tại, hạn chế cần khắc phục.

Luật Chuyển giao công nghệ năm 2017 và Nghị định số 76/2018/ NĐ-CP, quy định về thẩm định công nghệ trong dự án đầu tư còn chưa đầy đủ, chưa đáp ứng được yêu cầu lựa chọn và kiểm soát công nghệ; một số nội dung chưa đồng bộ với các quy định pháp luật về đầu tư, đầu tư công, đầu tư theo phương thức đối tác công tư, bảo vệ môi trường; chưa có quy định về thẩm định công nghệ theo nhu cầu của tổ chức, cá nhân...

Ngoài ra, do quy định chưa đầy đủ, chưa cụ thể, chưa có biện pháp khuyến khích nên số hợp đồng chuyển giao công nghệ đăng ký rất thấp so với thực tế, cơ quan quản lý chưa nắm được thông tin về chuyển giao công nghệ, đặc biệt là chuyển giao công nghệ trong nước.

Mục đích xây dựng dự thảo Nghị định nhằm hoàn thiện khung pháp lý về thẩm định công nghệ, chuyển giao công nghệ, bảo đảm lựa chọn, làm chủ và phát triển công nghệ phù hợp với yêu cầu phát triển đất nước; hoàn thiện các chính sách hỗ trợ các chủ thể tham gia hoạt động chuyển giao công nghệ, đồng thời tăng cường quản lý, kiểm soát rủi ro về công nghệ, hướng tới mục tiêu phát triển bền vững, bảo vệ môi trường, sức khỏe con người. Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước tạo và

tạo thuận lợi, giảm chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân. Hỗ trợ doanh nghiệp có dự án thuộc ngành, nghề ưu đãi đầu tư, địa bàn ưu đãi đầu tư nhận chuyển giao công nghệ từ tổ chức khoa học và công nghệ.

Dự thảo đề xuất điều kiện để doanh nghiệp được hỗ trợ là có dự án thuộc ngành, nghề ưu đãi đầu tư, địa bàn ưu đãi đầu tư theo quy định của pháp luật về đầu tư; có hợp đồng chuyển giao công nghệ hoặc Giấy chứng nhận đăng ký chuyển giao công nghệ (nếu thuộc đối tượng phải đăng ký chuyển giao công nghệ); công nghệ được chuyển giao thuộc dự án có dự án thuộc ngành, nghề ưu đãi đầu tư, địa bàn ưu đãi đầu tư theo quy định của pháp luật về đầu tư. Hình thức hỗ trợ thông qua nhiệm vụ hỗ trợ lãi suất vay để thực hiện chuyển giao công nghệ; hỗ trợ kinh phí thông qua thực hiện nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo hoặc hỗ trợ trực tiếp thông qua hoạt động phát triển hệ thống đổi mới sáng tạo, hệ sinh thái khởi nghiệp sáng tạo, thúc đẩy văn hóa đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp sáng tạo theo quy định của pháp luật khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo.

Bộ Khoa học và Công nghệ đang lấy ý kiến đối với dự thảo này trên Cổng thông tin điện tử của Bộ.

Theo Báo Hà Nội mới - hanoimoi.vn

Hà Hiền tổng hợp

Cải cách hành chính Bộ Tài chính năm 2026: Ưu tiên thủ tục hành chính có chi phí tuân thủ thấp nhất

Trong năm 2025, Bộ Tài chính đã đạt được nhiều kết quả tích cực, tạo nền tảng quan trọng cho CCHC. Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Bộ tiếp tục được đẩy mạnh, từng bước hiện đại hóa phương thức quản lý, đáp ứng tốt hơn yêu cầu quản lý nhà nước trong bối cảnh kinh tế số: 100% các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền được cung cấp trực tuyến; 100% doanh nghiệp và hộ kinh doanh cá thể đã chuyển sang sử dụng hóa đơn điện tử; ứng dụng eTax Mobile; triển khai thành công hệ thống thông quan tự động thế hệ mới; 100% đơn vị sử dụng ngân sách đã tham gia dịch vụ công trực tuyến...

Đáng chú ý, Bộ Tài chính tiếp tục triển khai áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ theo đúng quy định. Việc ban hành Quyết định số 2344/QĐ-BTC ngày 03/7/2025 về Kế hoạch thực hiện Chương trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 đã góp phần chuẩn hóa quy trình nội bộ, áp dụng thống nhất trong giải quyết toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền của Bộ Tài chính, qua đó nâng cao tính minh bạch, hiệu quả và chất lượng phục vụ.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC của Bộ Tài chính vẫn đang đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Năm 2025, việc cắt giảm các đầu mối trung gian, sắp xếp lại vị trí việc làm không chỉ tác động đến tâm lý của đội ngũ cán bộ, công chức, mà còn đòi hỏi sự thích ứng nhanh với yêu cầu mới. Khi các đơn vị được sáp nhập, quy trình xử lý hồ sơ có thời điểm bị ách tắc do thay đổi thẩm quyền, con dấu và phương thức phối hợp... Ngoài ra, nhiều nhiệm vụ đòi hỏi thời gian nghiên cứu chuyên sâu, cần sự tham gia ý kiến của nhiều bộ, ngành liên quan, song lại phải xử lý trong thời gian gấp, gây khó khăn trong việc bảo đảm tiến độ và chất lượng....

Trước những khó khăn nêu trên, Bộ Tài chính xác định cải cách trong giai đoạn tới không chỉ dừng lại ở việc cắt giảm số lượng TTHC, mà chuyển mạnh sang cải cách thực chất, toàn diện. Trọng tâm là triển khai đồng bộ ba trụ cột chiến lược: tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ; xây dựng hệ sinh thái tài chính số tích hợp; và chuyển đổi tư duy quản lý từ “kiểm soát” sang “phục vụ và giám sát”.

Năm 2026, Bộ Tài chính đặt ra mục tiêu kiểm soát chặt chẽ việc ban hành TTHC; nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các đơn vị trong quá trình tham gia ý kiến, thẩm định, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC. Theo đó, chỉ ban hành những TTHC thực sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và có chi phí tuân thủ thấp nhất cho người dân, doanh nghiệp. Cùng với đó, Bộ Tài chính sẽ thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về kiểm soát TTHC, đánh giá tác động TTHC ngay trong quá trình xây dựng dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; thống kê, công bố, cập nhật và công khai TTHC đầy đủ, kịp thời, chính xác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng thông tin điện tử của Bộ.

Trong thời gian tới, Bộ Tài chính tiếp tục đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; xây dựng và kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung. Hoạt động của Bộ phận Một cửa tại Bộ và các đơn vị thuộc, trực thuộc sẽ tiếp tục được củng cố, bảo đảm công khai, minh bạch, tối ưu hóa quy trình, nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng phục vụ. Song song với đó, Bộ Tài chính tiếp tục rà soát, hoàn thiện khung pháp lý phục vụ xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số; phát triển Khung kiến trúc số cấp Bộ... Đặc biệt, Bộ Tài chính sẽ từng bước ứng dụng trí tuệ nhân tạo dựa trên dữ liệu lớn trong các lĩnh vực quan trọng, đồng thời tiếp tục triển khai, theo dõi, kiểm tra việc áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các đơn vị thuộc Bộ, hướng tới một nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch và hiệu quả.

Theo Cổng thông tin điện tử Bộ Tài chính - mof.gov.vn

Mai Dung tổng hợp

Xác định phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là động lực trung tâm cho tăng trưởng nhanh và bền vững

Tại Công văn số 645/UBND-VX ngày 17/01/2026, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Văn Thành giao Giám đốc, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường khẩn trương quán triệt, thực hiện nghiêm nội dung kết luận tại Thông báo số 01-TB/BCĐ ngày 15/01/2026 của đồng chí Bí thư Tỉnh uỷ, Trưởng Ban Chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 tỉnh.

Theo đó, tại Thông báo số 01-TB/BCĐ, Ban Chỉ đạo cho biết, năm 2026 là năm có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, là năm tăng tốc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Trung ương và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX, nhiệm kỳ 2025–2030. Tỉnh xác định phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là động lực trung tâm cho tăng trưởng nhanh và bền vững trong năm 2026 và các năm tiếp theo, góp phần thực hiện mục tiêu tăng trưởng hai con số.

Ban Chỉ đạo tỉnh thống nhất với đề xuất của Cơ quan Thường trực về các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2026; yêu cầu các cấp ủy đảng, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt sâu sắc và tập trung tổ chức triển khai nâng cao nhận thức, xác định rõ vai trò, tầm quan trọng của phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06; tăng cường phối hợp trong tổ chức thực hiện, gắn với kiểm tra, giám sát và đánh giá kết quả.

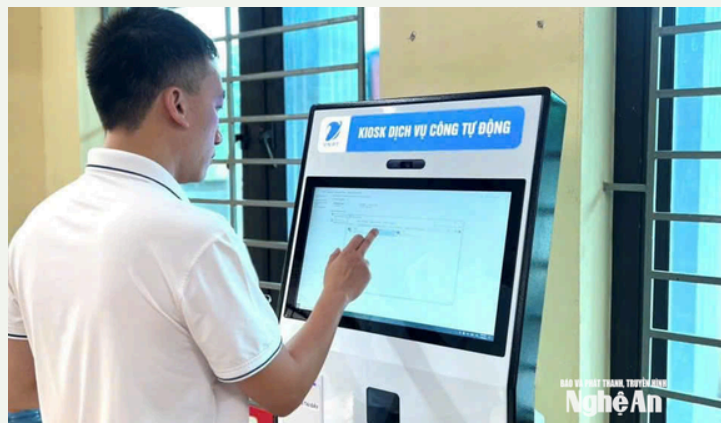
Người đứng đầu các Sở, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp về tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện; đưa kết quả triển khai các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 vào tiêu chí đánh giá, thi đua, khen thưởng; kiên quyết xử lý trách nhiệm đối với các trường hợp chậm trễ, thiếu quyết liệt.

Đồng thời bám sát phương châm chỉ đạo của Trung ương tại Thông báo kết luận số 17-TB/CQTTBCĐ ngày 29/12/2025 của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương xác định ít nhất 01 nhiệm vụ đột phá về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính hoặc triển khai Đề án 06; phân công rõ trách nhiệm tổ chức thực hiện, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá kết quả.

Chủ động đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực tại chỗ để bố trí vào các vị trí chuyên trách về chuyển đổi số; tổ chức tập huấn, nâng cao kỹ năng số và kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong tỉnh, phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thành thạo các công cụ AI phục vụ công việc.

Đảng uỷ UBND tỉnh lãnh đạo UBND chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, tham mưu Kế hoạch của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ triển khai thực hiện Nghị quyết số Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026; trong đó xác định rõ mục tiêu, yêu cầu, nội dung nhiệm vụ trọng tâm, mốc thời gian thực hiện, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, nguồn lực bảo đảm và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, làm cơ sở để tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả trên phạm vi toàn tỉnh, hoàn thành trước ngày 31/1/2026. Phối hợp với Sở Nội vụ, tập trung rà soát, kiến nghị, đề xuất ban hành các cơ chế, chính sách hỗ trợ phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, chính sách thu hút, đãi ngộ và sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực chất lượng cao.

Đồng thời, nghiên cứu, tham mưu xây dựng Trung tâm dữ liệu của tỉnh theo hướng hiện đại, đồng bộ, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, làm nền tảng phục vụ xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số...



Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu tiếp tục triển khai hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính, gắn với chuyển đổi số và sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy; tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo hướng thực chất; tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số.

Tiếp tục tổ chức triển khai, khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ cải cách hành chính, quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công.

Công an tỉnh chủ trì, tham mưu tiếp tục triển khai hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính, gắn với chuyển đổi số và sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy; tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo hướng thực chất; tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số...

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Trung Thành tổng hợp*

Chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội: Gần 100% người hưởng mới nhận chế độ Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp qua tài khoản cá nhân

Với 95% người hưởng nhận các chế độ Bảo hiểm xã hội và trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản cá nhân, Nghệ An hiện là 1 trong 10 địa phương dẫn đầu cả nước về chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội. Kết quả này khẳng định nỗ lực của ngành BHXH tỉnh trong việc thực hiện Đề án 06, mang lại tiện ích tối đa cho người dân.

Có thể thấy, sự tiện lợi, an toàn và tính chủ động là những giá trị thực tế nhất mà chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội mang lại. Phương thức này không chỉ giúp người hưởng lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội xóa bỏ rào cản về thời gian, công sức đi lại hay thủ tục ủy quyền phức tạp, mà còn hạn chế tối đa tình trạng chậm chi trả. Đối với cơ quan quản lý, việc chi trả qua tài khoản giúp tối ưu hóa nhân lực, tiết kiệm chi phí vận hành và kiểm đếm; đồng thời tăng cường tính minh bạch, đảm bảo quyền lợi tối đa cho người dân.

Hiểu được những lợi ích của việc chi trả lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội hằng tháng qua tài khoản cá nhân, thời gian qua, Bảo hiểm xã hội tỉnh Nghệ An đã nỗ lực triển khai nhiều giải pháp khuyến khích người hưởng nhận các chế độ, trợ cấp Bảo hiểm xã hội qua tài khoản cá nhân nhằm phục vụ người tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp ngày càng tốt hơn.



Năm 2025, Bảo hiểm xã hội tỉnh Nghệ An đã đặt ra mục tiêu kép đầy thách thức: vừa duy trì kết quả nổi bật của năm 2024 với 95,8% người hưởng tại khu vực đô thị nhận chế độ Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm thất nghiệp qua tài khoản cá nhân, vừa phấn đấu đạt tỷ lệ Bảo hiểm xã hội Việt Nam giao năm 2025. Đây là nhiệm vụ rất khó khăn bởi nhóm người hưởng còn lại thường khó tiếp cận, khó thay đổi thói quen.

Xác định rõ mục tiêu và thách thức, Bảo hiểm xã hội tỉnh và các cơ sở đã linh hoạt hơn trong công tác tuyên truyền, vận động người hưởng. Điểm nhấn là sự chủ động phối hợp liên ngành: Bảo hiểm xã hội, cơ quan Công an, chính quyền địa phương, Bưu điện, Ngân hàng, tổ chức tín dụng trực tiếp xuống cơ sở, tiếp xúc từng trường hợp. Hoạt động này nhằm nắm bắt, tìm hiểu nguyên nhân khiến người dân chưa sẵn sàng chuyển đổi. Từ đó trao đổi, phân tích, tuyên truyền để người thụ hưởng thấy được các lợi ích cũng như vai trò, trách nhiệm của cá nhân trong việc tuân thủ thực hiện quy định của pháp luật, đồng thời đề xuất và triển khai các giải pháp phù hợp.

Bằng sự quyết liệt và triển khai đồng bộ các giải pháp, đến tháng 12 năm 2025, toàn tỉnh Nghệ An đã có 198.107 người hưởng nhận các chế độ Bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đạt tỷ lệ 95%, hoàn thành chỉ tiêu Bảo hiểm xã hội Việt Nam giao. Bảo hiểm xã hội tỉnh Nghệ An nằm trong top 10 đơn vị có tỉ lệ người hưởng lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội qua tài khoản cá nhân cao nhất cả nước.

Riêng trong năm 2025, đã có trên 172.000 lượt người lao động được giải quyết hưởng các chế độ, trợ cấp Bảo hiểm xã hội nhận chế độ qua tài khoản cá nhân, đạt tỷ lệ 99,9%. Đáng chú ý, tỉ lệ chi trả chế độ lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội hằng tháng qua tài khoản cá nhân vượt mức chỉ tiêu Bảo hiểm xã hội Việt Nam giao.

Ông Hoàng Văn Minh – Giám đốc Bảo hiểm xã hội Nghệ An cho biết: Tuy những kết quả đạt được rất khả quan, song để đảm bảo duy trì và phát triển việc chi trả lương hưu, trợ cấp Bảo hiểm xã hội qua tài khoản cá nhân vẫn còn những khó khăn nhất định. Tại Nghệ An, người hưởng lương hưu trên 70 tuổi chiếm tới 40%, sinh sống chủ yếu ở vùng nông thôn. Mặc dù đã được tuyên truyền, vận động, song việc thay đổi tâm lý, thói quen cần nhiều thời gian. Bên cạnh đó, sự thiếu đồng bộ về hạ tầng viễn thông cũng là một rào cản. Một số xã vùng sâu, vùng xa trên địa bàn kết nối Internet còn yếu, sóng di động 4G, 5G chưa ổn định...

Từ những khó khăn trên, Bảo hiểm xã hội tỉnh đang đề xuất với Bảo hiểm xã hội Việt Nam và các đơn vị có liên quan có các chính sách để đảm bảo thuận lợi cho người dân trong việc sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Đặc biệt là quan tâm đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất, tăng cường mạng lưới phòng giao dịch, điểm rút tiền để người hưởng thuận lợi trong việc tiếp cận dịch vụ của ngân hàng; nâng cấp hệ thống công nghệ, phương thức thanh toán, tạo điều kiện thuận lợi, dễ dàng cho người hưởng tiếp cận các dịch vụ; nâng cấp hệ thống công nghệ đảm bảo việc chuyển tiền nhanh chóng, an toàn.



Bên cạnh đó, Bảo hiểm xã hội tỉnh Nghệ An sẽ tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các tổ chức tín dụng và các cơ quan, đơn vị liên quan nhằm phục vụ chi trả chế độ cho người hưởng bảo đảm an toàn, thuận lợi, kịp thời, gia tăng tỉ lệ, xây dựng một hệ sinh thái an sinh xã hội số an toàn, thuận lợi và kịp thời nhất cho người dân. Đây là minh chứng rõ nét cho tinh thần phục vụ, lấy người dân làm trung tâm trong chuyển đổi số.

*Theo Báo Nghệ An - baonghean.vn
Hương Chi tổng hợp*

Giải quyết kiến nghị cử tri trong chính quyền 2 cấp: Cần rõ trách nhiệm, lộ trình

Sau khi chính quyền địa phương 2 cấp đi vào hoạt động, công tác tiếp nhận và giải quyết kiến nghị của cử tri tại Nghệ An đã có những chuyển biến tích cực. Tuy nhiên, từ thực tiễn cho thấy, một số vấn đề cần tiếp tục được rà soát, làm rõ trách nhiệm và lộ trình giải quyết cụ thể, nhằm đáp ứng tốt hơn mong mỏi chính đáng của người dân.

Việc triển khai chính quyền địa phương 2 cấp là bước đi quan trọng trong tiến trình đổi mới tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước. Tại Nghệ An, tổ chức lại bộ máy chính quyền theo hướng tinh gọn với 130 phường, xã. Việc giảm bớt một cấp trung gian đã tạo điều kiện rút ngắn quy trình xử lý công việc, tăng tính chủ động, trách nhiệm của chính quyền cấp tỉnh và cấp cơ sở.

Trong bối cảnh đó, công tác tiếp xúc cử tri, tổng hợp và giải quyết kiến nghị của cử tri cũng đứng trước những yêu cầu mới. Nhiều nội dung trước đây thuộc thẩm quyền cấp huyện, nay được chuyển trực tiếp lên cấp tỉnh hoặc giao cho cấp xã giải quyết, đòi hỏi sự điều chỉnh kịp thời về phương thức tiếp nhận, phân loại, chuyển giao và theo dõi kết quả xử lý.



Thực tiễn cho thấy, hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND các cấp tiếp tục được đổi mới theo hướng thiết thực, đi vào chiều sâu, gắn với trách nhiệm giải trình. Nhiều hội nghị tiếp xúc cử tri được tổ chức theo chuyên đề, theo lĩnh vực, tập trung vào những vấn đề “nóng”, nổi cộm tại cơ sở, qua đó giúp đại biểu nắm bắt sát thực hơn tâm tư, nguyện vọng của cử tri.

Trước, trong và sau mỗi kỳ họp thường lệ, Thường trực HĐND phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp và các tổ đại biểu thu thập, tổng hợp đầy đủ ý kiến của cử tri ở các địa bàn, hoặc thông qua đường giây nóng... để gửi các cơ quan có thẩm quyền trả lời, giải quyết. Các kiến nghị và kết quả giải quyết kiến nghị cử tri được báo cáo tại kỳ họp, đưa vào nội dung thảo luận và chương trình giám sát của HĐND tỉnh.

Cụ thể, ngay sau khi chính quyền địa phương 2 cấp được thực hiện, HĐND tỉnh đã tổ chức 5 kỳ họp (có 2 kỳ họp thường lệ và 3 kỳ họp chuyên đề). Tại kỳ họp thường lệ thứ 31 (ngày 9 đến 10/7/2025), Thường trực HĐND tỉnh đã chuyển đến UBND tỉnh 101 ý kiến, kiến nghị của cử tri. Trong số này có 69 ý kiến đã được UBND tỉnh, các sở, ban, ngành nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết; 32 ý kiến còn lại được đề nghị tiếp tục rà soát, xử lý trong thời gian tới.

Song song với đó, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Nghệ An đã chủ động phối hợp với Thường trực HĐND, UBND tỉnh và các sở, ngành liên quan trong việc rà soát, lựa chọn những kiến nghị trọng tâm, cấp bách để kiến nghị với Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương. Thông qua hoạt động tiếp xúc cử tri, tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người dân, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Nghệ An đã tiếp nhận 26 đơn thư các loại, kịp thời phân loại và chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

Bên cạnh những chuyển biến tích cực, thực tế cũng cho thấy công tác giải quyết các kiến nghị cử tri vẫn còn những vấn đề cần tiếp tục được quan tâm. Một số kiến nghị được trả lời, giải trình nhưng chưa đưa ra được giải pháp cụ thể, lộ trình và thời gian xử lý rõ ràng. Có nội dung liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, song việc phối hợp trong giải quyết chưa thật sự đồng bộ, dẫn đến tiến độ giải quyết chậm so với mong muốn của cử tri.

Những hạn chế này đã được HĐND tỉnh chỉ rõ trong Nghị quyết số 78/NQ-HĐND ban hành ngày 12/12/2025 về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Kỳ họp thứ 31, nhiệm kỳ 2021-2026. Theo đó, HĐND tỉnh cho rằng, một số nội dung chủ yếu trả lời, giải trình chưa giải quyết được dứt điểm các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Có nội dung trả lời kiến nghị của cử tri vẫn chưa đưa ra được giải pháp, lộ trình, thời gian giải quyết, tiến độ giải quyết còn chậm. Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri có liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp, nhưng việc phối hợp trong giải quyết kiến nghị của cử tri có lúc chưa hết trách nhiệm. Một số nội dung, sự việc cử tri kiến nghị đã diễn ra từ lâu, trong thời gian dài nhưng vẫn chưa được xử lý dứt điểm...



Trước thực tế đó, HĐND tỉnh cũng đã yêu cầu UBND tỉnh, các cơ quan có liên quan phân công rõ trách nhiệm chủ trì, phối hợp, tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc rà soát các tồn tại, bất cập để có giải pháp khắc phục phù hợp. Đặc biệt, cần đẩy mạnh ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri thuận tiện, kịp thời hơn.

Liên quan đến vấn đề này, UBND tỉnh cũng đã ban hành Công văn số 11149/UBND-TD ngày 17/10/2025 yêu cầu tăng cường hiệu quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo sau khi chính quyền địa phương hai cấp đi vào hoạt động. Trong đó, nhấn mạnh trách nhiệm của người đứng đầu cấp xã, phường trong việc trực tiếp tiếp công dân định kỳ, xử lý đơn thư đúng quy trình pháp luật và theo dõi kết quả giải quyết.

Có thể thấy, sau khi chính quyền địa phương 2 cấp đi vào vận hành, công tác tiếp nhận và giải quyết kiến nghị của cử tri tại Nghệ An đã có những chuyển biến tích cực bước đầu. Tuy nhiên, từ thực tiễn tiếp xúc cử tri cho thấy, điều mà người dân mong mỏi không chỉ là việc kiến nghị được tiếp nhận, trả lời đầy đủ, mà quan trọng hơn là được giải quyết đến nơi đến chốn, có mốc thời gian cụ thể và được giám sát trong quá trình thực hiện.

Với những kiến nghị tồn tại kéo dài qua nhiều kỳ tiếp xúc, việc làm rõ trách nhiệm của từng cơ quan, từng cấp và tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình giải quyết là yêu cầu đặt ra một cách cấp thiết. Khi mỗi ý kiến của cử tri được xử lý thấu đáo, đúng thẩm quyền và đúng thời hạn, niềm tin của người dân đối với chính quyền cơ sở mới thực sự được củng cố, góp phần để chính quyền địa phương 2 cấp vận hành hiệu quả, sát dân và vì dân.

*Theo Báo Nghệ An - baonghean.vn
Trần Hằng tổng hợp*

Xã Đức Châu: Hiệu quả từ mô hình “Hỗ trợ người yếu thế, người cao tuổi, người gặp khó khăn trong thực hiện thủ tục hành chính”

Với phương châm “Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá hiệu quả công việc” và tinh thần “Tương thân tương ái, không để ai bỏ lại phía sau”, ngay từ những ngày đầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, xã Đức Châu đã ban hành Kế hoạch hỗ trợ người yếu thế, người cao tuổi, người gặp khó khăn trong thực hiện thủ tục hành chính, góp phần lan tỏa hình ảnh nền hành chính công hiện đại - chuyên nghiệp - tận tâm - vì nhân dân phục vụ”.

Theo đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đức Châu xác định nhiệm vụ trọng tâm là đưa dịch vụ công đến gần hơn với những người có hoàn cảnh khó khăn, trở ngại trong việc tiếp cận hạ tầng số, di chuyển hoặc thực hiện hồ sơ trực tuyến. Đây là bước tiến nổi bật trong quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp tại xã Đức Châu, nơi sự hài lòng của người dân được chọn làm thước đo chất lượng phục vụ.



Theo đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đức Châu xác định nhiệm vụ trọng tâm là đưa dịch vụ công đến gần hơn với những người có hoàn cảnh khó khăn, trở ngại trong việc tiếp cận hạ tầng số, di chuyển hoặc thực hiện hồ sơ trực tuyến. Đây là bước tiến nổi bật trong quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp tại xã Đức Châu, nơi sự hài lòng của người dân được chọn làm thước đo chất lượng phục vụ.

Đối tượng được hỗ trợ gồm người cao tuổi, người khuyết tật và người hưởng trợ trợ xã hội, người dân không có hoặc ít kỹ năng sử dụng thiết bị số, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các nhóm yếu thế khác là nhóm ưu tiên trong lộ trình chuyển đổi số của xã.

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đức Châu, quy trình đón tiếp ưu tiên được vận hành linh hoạt nhằm xóa bỏ mọi rào cản đối với người yếu thế. Những trường hợp đặc biệt sẽ được cấp số thứ tự ưu tiên để tối ưu hóa thời gian chờ đợi. Bên cạnh việc hỗ trợ viết hồ sơ và hướng dẫn bằng ngôn ngữ dễ hiểu, cán bộ còn tạo điều kiện để người thân đi cùng thực hiện thay các thao tác khi có sự đồng ý hoặc ủy quyền hợp pháp. Sau khi hoàn tất, người dân được hướng dẫn rõ ràng thời gian nhận kết quả, đồng thời được khuyến khích sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để nhận kết quả tại nhà, giảm thiểu tối đa việc phải di chuyển nhiều lần.

Ngoài ra, người dân được hướng dẫn đăng nhập, kê khai, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; hỗ trợ số hóa hồ sơ, thanh toán phí lệ phí trực tuyến, ký số, định danh điện tử; tra cứu kết quả và đặt lịch nhận kết quả tại nhà qua Bưu chính công ích; tư vấn pháp lý cơ bản và các kỹ năng số cần thiết.

Đặc biệt, trong 06 tháng triển khai Kế hoạch, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã trực tiếp hỗ trợ TTHC tại nhà cho 55 trường hợp là người cao tuổi, người bị bệnh nặng, người khuyết tật không đi lại được, đem lại sự đồng tình, tin tưởng và ủng hộ cao của người người dân đối với chính quyền.



Nhờ nỗ lực đẩy mạnh cải cách hành chính và chuyển đổi số, công tác giải quyết TTHC được thực hiện kịp thời, an toàn và tạo điều kiện tối đa cho người dân, đặc biệt là người yếu thế. Trong tổng số 8420 hồ sơ tiếp nhận, tỉ lệ số hóa đầu vào đạt 98,73% và đầu ra đạt 99,89%, giúp tái sử dụng dữ liệu hiệu quả 100%. Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã đã hoàn thành 8.378 hồ sơ với tỉ lệ đúng và trước hạn đạt 99,5%. Những chuyển biến tích cực này giúp duy trì tỉ lệ 100% người dân đánh giá hài lòng và rất hài lòng.

Việc xây dựng phương án hỗ trợ người yếu thế của xã Đức Châu đã thể hiện đúng tinh thần “phục vụ Nhân dân”, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng thực hiện nhiệm vụ của chính quyền cấp xã, tạo điều kiện để mọi đối tượng yếu thế được tiếp cận dịch vụ công thuận tiện, minh bạch và nhân văn.



Trong thời gian tới, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đức Châu tiếp tục duy trì và nhân rộng mô hình, đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền để mọi người dân - đặc biệt là người yếu thế - biết và đăng ký khi có nhu cầu. Việc làm này không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, mà còn thể hiện tinh thần phục vụ nhân dân, xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân, vì dân.

Lê Thị Kiều - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, UBND xã Đức Châu